

## REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B TY

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno:

1) La richiesta di **prenotazione** può essere effettuata tramite Telefono (+39 3476253234) o e-mail: info@bebty.it. Seguirà da parte nostra una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B e alle modalità di pagamento dell'acconto, da inviare tramite bonifico bancario, pari al 30% del costo del soggiorno .

La richiesta di **cancellazione** della prenotazione, sarà regolata dalle seguenti condizioni:

per avvisi di cancellazione giunti prima di 15 giorni dalla data di arrivo, restituzione totale della somma;

per avvisi di cancellazione giunti dal 14° al 7°giorno prima della data di arrivo, restituzione del 50%.

Se la richiesta di cancellazione perviene nei sette giorni antecedenti l'arrivo previsto, la struttura tratterrà l'intero importo versato.

La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: **info@bebty.it**

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

2) Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto obbligatoriamente l'importo della **tassa di soggiorno** del comune di Tivoli, pari a **1 euro** a notte per persona.

Le forme di pagamento da noi accettate sono bonifico bancario, contanti.

3) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i **documenti di identità** (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.

La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) Una volta compilate le **Schede di Notifica**, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato per contanti. A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale.

A pagamento avvenuto verrà rilasciata ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno.

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola , dei condizionatori d'aria e l'uso di tutti gli accessori bagno.

5) Successivamente alla consegna delle chiavi vi verranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.

6) La **consegna delle camere** è prevista dalle ore 14:00 alle ore 18:00, **salvo diverse esigenze concordate anticipatamente con i nostri ospiti**. E' gradita comunicazione da parte dell'ospite circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi almeno 1 ora prima dell' arrivo.

Il **giorno della partenza**, le camere dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 10:00.

7) Non è possibile ospitare animali.

8) La **prima colazione**, concordata all'arrivo può essere servita e consumata nel soggiorno, indicativamente tra le ore 08.00 e le ore 09:30, oppure può essere consumata direttamente presso il bar "Caffè Italiano", a pochi metri dal B&B. E' vietato consumare cibi in camera e collegare alla rete elettrica ogni tipo di elettrodomestico proprio, in conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti. E' altresì proibito l'uso della cucina e delle stoviglie **salvo particolari accordi**.

9) Le **pulizie** delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente a partire dalle ore 10:00.

Il cambio della biancheria da bagno avverrà ogni giorno.

Il cambio della biancheria da letto avverrà ogni 3 giorni.

Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.

(**N.B.** : Vi saremo grati se vorreste cortesemente riporre nell'apposita cesta solo gli asciugamani sporchi, che dovranno essere sostituiti).

10) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

11) Invitiamo i nostri ospiti a non lasciare oggetti di valore nelle camere, bagni ed aree comuni ed a chiudere sempre porte e finestre durante la propria assenza.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

12) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano i soggiornanti regolarmente registrati.

Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, gettando nel WC soltanto carta igienica e servendosi del cestino rifiuti per tutto il resto. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera e durante la notte.

13) A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento delle stesse ne verrà addebitato il danno.

14) Eventuali disservizi (luce-gas-acqua) arrecati dal Fornitore degli stessi non potranno essere rivendicati al gestore del B&B.

\*\*\*

*Certi della Vostra gentile collaborazione vi auguriamo un piacevole soggiorno nel  
B&B Ty*

\*\*\*